

サゴールの インターンシップ研修

【研修場所】

舘山寺サゴールロイヤルホテル

【研修時期】

夏季 8月、冬季 1月・2月

【研修風景を写真で紹介】



まずは自己紹介、顔合わせです



ホテル館内を表裏隅々まで見学



ホテル旅館業界の紹介、勉強会



畳椅子テーブル宴会について勉強



食事会場開場前ミーティングを見学



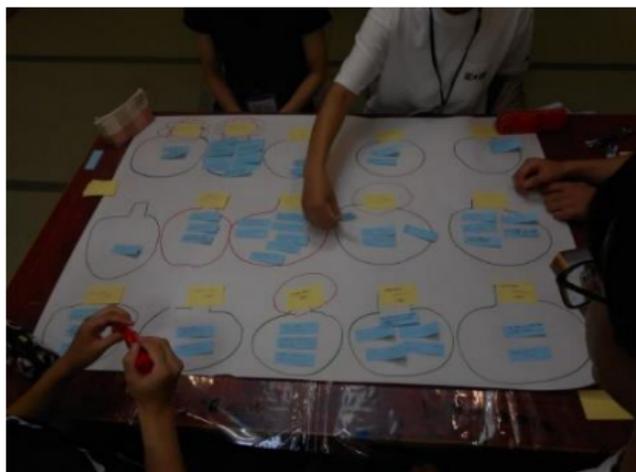
バイキング会場体験実習



おもてなしマナー研修



2班に分かれてグループワーク



今回は親和図法を使って意見の整頓



従業員と一緒に食堂を利用体験



温泉街近隣店舗で試食会



ホテル夕食バイキングを試食



お客様の気持ちで湖畔の散策



館山(裏山)遊歩道も散策



館山寺にて貴重な写経を体験



売店での販売業務



ルールに従い陳列の手伝い



チェックイン時の駐車場整理も体験



客室の片付けとお布団敷き



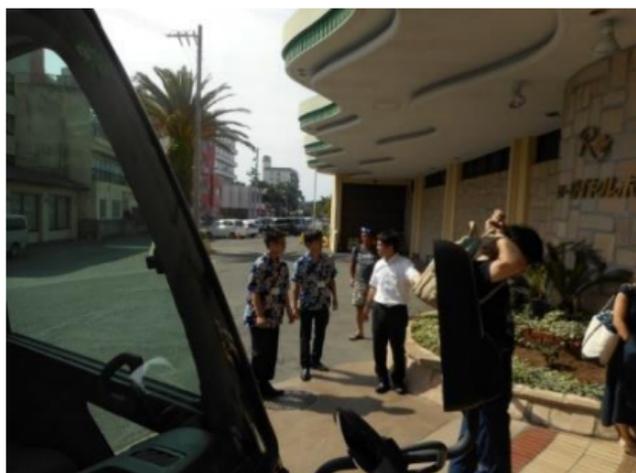
リネンの場所とルールを確認



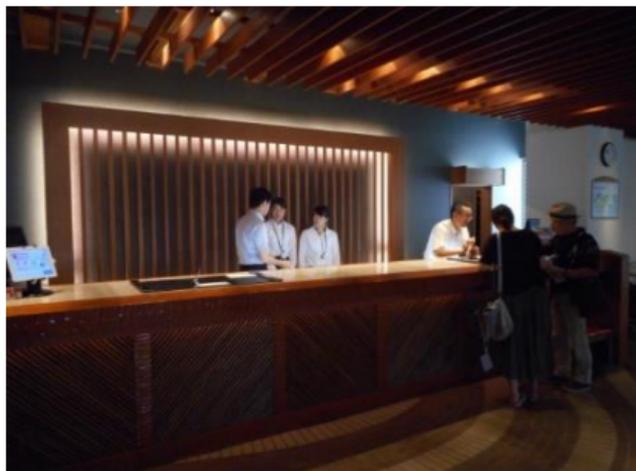
客室に入って布団敷き体験



フロントお見送り業務



フロントお迎え業務



フロントカウンターにてチェックイン



ホテルシステムを紹介



浜名湖遊覧船、港周辺散策



浜名湖遊覧船に乗船



グループワークで最後の振り返り



グループ・個人発表とフィードバックタイム



お疲れ様でした。

【受講生の感想】

金城学院大学 Rさん

夕食の下膳をしている時、お客様から話しかけて下さり、少しお話をしました。とても良い笑顔で「ここはどのホテルより接客が良く、料理もおいしくて素晴らしい」と言っていたのがとても印象的で、体験させていただいていた身ですが、とても嬉しくなりました。貴重な体験でした。

常葉大学 Nさん

ホテル業の体験の他、散策や遊覧船試乗、さらにバイキング体験や近隣店舗での食事等、インターンシップとは思えないほど充実した研修でした。従業員の方々もすごく丁寧にご指導下さり理解しやすかったです。美味しい食事を用意してくれたり、ビンゴ大会に参加させていただいたり、お客様目線での体験をさせていただくことにより気付く点もありました。

愛知県立大学 Yさん

サゴーでサービス業を通じて観光事業を体験することができ、やはり地元の魅力を様々な人たちに伝えるお仕事は自分にとってとてもやりがいを感じるができるということが改めて分かりました。また、お客様を笑顔にする仕事がこんなにも楽しくて、でも責任感もあり大変なことでもあるとい

う両方の面を体感することができ、研修に参加して本当に良かったと思いました。

金城学院大学 Kさん

サゴーは「華やか」かつ「きれい」で魅力あるホテルということしか知らなかった私ですが、実際に中を見ると、必死になってお客様の為に働く人がいました。従業員の方々の「お客様を一人一人笑顔にする!」という強い思いが、今のサゴーロイヤルホテルを作り上げているのだと実感しました。

愛知大学 Nさん

全日程、内容が盛りだくさんで1日1日があっという間でした。自分の苦手である初対面の人と接することは自分の気持ち次第(楽しみ方)で変えることができることを教えてもらい、今後は人とコミュニケーションをとることをプラスに前向きに考えていけそうです。心身共に成長した貴重な研修で

した。

名古屋工業大学 Yさん

今までお客としてしか入ったことがなかった旅館の裏側を実際に見学、体験することでホテル旅館業がサービスや接客だけの仕事ではないことが分かりました。お客様と直接接する分、大変なことも多いけれど逆にやりがいのある仕事だと感じました。

共立女子大学 Kさん

研修の前は不安でいっぱいでしたが、従業員の方々が親切な方ばかりでとても安心して過ごすことが出来ました。さまざまなことを体験したり、お話を聞いたりしたことで、サゴロイヤルホテルの魅力や館山寺・浜名湖がのどかで良いところであること、従業員同士の仲がよく一人一人がやりがいをもって仕事をしていること、お客様や地域

の方々を第一に考えていること、あいさつやコミュニケーションの重要性などいろいろなことを知ることが出来ました。

静岡大学 Mさん

夕食バイキング実習の際、小学生の女の子が困っていた様子だったので声をかけたところ、席がわからなくなってしまうということだったので案内をしました。その後会場内で何度か女の子が話しかけに来ました。翌朝、支配人から「見てごらん」とアンケートを見せていただいたのですが、私の名前と優しくて親切でよかったとその子の字で書いてあり、とても嬉しく胸がいっぱいになりました。誰かの思い出の一部になることができるホテルでの仕事はとても素敵な仕事であると身をもって感じる事が出来ました。

【インターンシップの詳細、申込】

学生向けインターンシップ・就職情報サイト「マイナビ」をご覧ください。